

## **AXIS VERMAR SPA**

### **Horário de funcionamento**

Segunda a Sexta – 14.00 às 20.00 – Sábado e Domingo – 10.00 às 20.00

### **Preçário**

Acesso único – 5.00€

- O preço apresentado é por pessoa e para utilização máxima de 1h00m
- O acesso inclui o uso da piscina termodinâmica, Sauna, Banho Turco e ginásio.

Aluguer de roupão – 5.00€/cada

- Pode utilizar durante toda a sua estadia
- Grátis para quem fizer massagens no SPA
- Em caso de extravio do mesmo será cobrada uma taxa de 15.00€

Touca – 5,00€/cada (utilização obrigatória)

Chinelos – 5,00€/cada (utilização obrigatória)

### **Acesso**

- Crianças com menos de 4 anos não podem utilizar a Piscina, Sauna e Banho Turco.
- Crianças entre os 4 e os 14 anos só devem utilizar as instalações sob supervisão de um adulto.
- Menores de 16 anos não podem utilizar a Sauna e o Banho Turco.
- O ambiente na zona da piscina é muito húmido e quente e é contra-indicado para quem tem problemas relacionados com estes e outros factores.
- O acesso ao Axis Vermar Spa está sujeito a uma “Politica Utilização Responsável”, é da responsabilidade do utilizador o conhecimento da sua condição física, com o intuito de verificar a não existência de contra-indicações relativamente à utilização do espaço.
- Toda a informação fornecida pelo cliente relativamente à sua condição física é inteiramente confidencial e será tratada com a máxima discrição.

### **Regras de utilização**

- Não são permitidas comidas e bebidas nas instalações da Piscina, Sauna e Banho Turco.
- Não é permitido fumar.
- Não é permitido o uso de telemóveis.
- Não é permitido correr, saltar, mergulhar ou utilizar flutuantes na piscina dinâmica.
- Os clientes não deverão utilizar adereços pessoais tais como relógios, pulseiras, brincos, anéis.
- Os clientes deverão utilizar um tom de voz baixo durante a utilização do Axis Vermar Spa com o intuito de não perturbarem o relaxamento dos restantes clientes.
- Os clientes devem respeitar as normas de segurança existentes.
- Os equipamentos devem ser utilizados segundo as instruções.

### **Alteração de condições**

- O Axis Vermar Spa reserva-se o direito de alterar normas e tarifas sem aviso prévio, comprometendo-se a publicitar as alterações efectuadas nos meios de suporte disponíveis.

### **Código de vestuário**

- Aquando a utilização das instalações do Axis Vermar Spa, os clientes deverão obrigatoriamente usar chinelos e touca bem como:
  - Homens – calção de banho ou tanga
  - Senhoras – biquini ou fato de banho

- Na zona de tratamentos é obrigatório o uso de roupão e chinelos.
- Se necessitar de touca e/ou chinelos, pode adquiri-la na recepção do Spa, mediante um custo adicional.

#### **Responsabilidade**

- Por favor, guarde os seus pertences e objectos pessoais nos cacifos individuais e faça-se sempre acompanhar da chave correspondente.
- O Axis Vermar Spa não aceita a responsabilidade por quaisquer danos, roubos ou perdas de objectos pessoais utilizados ou guardados nos cacifos.
- O Axis Vermar Spa tem um responsável técnico, devidamente credenciado, contactável a todo o instante, para solucionar questões específicas.
- A Direcção do Axis Vermar Spa reserva o direito de interromper e recusar a continuação do serviço contratado, em casos de assédio sexual, verbal ou não verbal, cobrando na íntegra o valor do serviço inicialmente contratado. Nestas situações, o terapeuta deverá abandonar de imediato a sala de tratamento e reportar a situação ao Responsável Técnico.

#### **Política de marcações**

- Os serviços deverão ser marcados com uma antecedência mínima de 24 horas face à hora da sua realização. No caso de serem marcados com uma antecedência inferior, ficam sujeitos à disponibilidade de terapeutas e instalações.
- Os clientes com marcações de tratamentos deverão comparecer com uma antecedência de 15 minutos de forma a não atrasar o início do tratamento. Atrasos na comparência para tratamentos implicarão a redução proporcional do tempo do tratamento.

#### **Política de cancelamentos**

- os cancelamentos de marcações de Spa deverão ser feitas com um mínimo de 24 horas de antecedência. No caso de o cancelamento ser feito no próprio dia o Axis Vermar Spa, reserva-se o direito de 50% do P.V.P. dos tratamentos cancelados.